

DÉCLARATION RELATIVE AUX COOKIES

ARCO FLEURS
LAAN VAN VERHOF 3 (F3-19)
2231 BZ RIJNSBURG
NEDERLAND

ARCOFLEURS.COM
INFO@ARCOFLEURS.NL

1. CARTOGRAPHIE DES VISITES SUR LE SITE WEB

A. COOKIES

- i. Arco Fleurs utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez ce site pour la première fois.
- ii. Arco Fleurs utilise différents types de cookies sur son site Web:
 - a. Les cookies fonctionnels sont des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Celles-ci garantissent le bon fonctionnement du site Web, par exemple, vos préférences peuvent être mémorisées. Elle nous permet également d'optimiser notre site web et nos services via le site web.
 - b. Cookies analytiques de tiers. Ces cookies peuvent suivre votre comportement de navigation. Ces cookies sont là parce que nous utilisons des fournisseurs de services analytiques tels que Google Analytics.
 - c. Les cookies de suivi sont placés par un tiers. En lisant les cookies, l'annonceur vous reconnaît lorsque vous visitez un site dans lequel il est également impliqué. Si vous continuez à naviguer, des publicités personnalisées peuvent s'afficher. Ces cookies peuvent également garder une trace de votre comportement de navigation afin qu'un profil très spécifique puisse être établi par ces parties. Ce profil peut être si détaillé qu'il concerne des données personnelles.

B. MESSAGE DE COOKIE ET QUE FAIRE SI VOUS N'AIMEZ PAS LES COOKIES

- i. Vous avez défini vos paramètres de cookies lors de votre première visite sur notre site Web. Tous les cookies non fonctionnels peuvent être refusés par catégorie. Les cookies, autres que les cookies analytiques fonctionnels ou anonymes, ne sont placés qu'après une action active de votre part en tant que visiteur. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment via notre site Internet.

C. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

- i. Cookies fonctionnels: la base du traitement des cookies fonctionnels est l'intérêt légitime de Arco Fleurs. L'intérêt de Arco Fleurs repose sur la nécessité d'assurer le bon fonctionnement du site web. Toutefois, l'intérêt de l'utilisateur à préserver sa vie privée n'est pas dépassé, car les cookies fonctionnels ne collectent pas de données à caractère personnel susceptibles d'être utilisées à des fins de marketing ou autres.
- ii. Cookies analytiques et de suivi: la base du traitement des cookies analytiques et de suivi concerne le consentement donné à Arco Fleurs. Cet article prévoit que le traitement des données à caractère personnel n'est autorisé que si la personne concernée a donné son consentement sans équivoque. Le consentement demandé vous donne, en tant qu'utilisateur, le contrôle de vos données à caractère personnel et assure la transparence sur la manière dont ces données sont utilisées.

2. APERÇU DES COOKIES

A. NOM DU COOKIE, TYPE DE COOKIE, FINALITÉ DU COOKIE ET PÉRIODE DE STOCKAGE

- i. Le site Arco Fleurs utilise différents types de cookies qui sont affichés dans le tableau ci-dessous.
- ii. Au total, il y a plusieurs cookies sur arcofleurs.com 5}. Les cookies suivants peuvent être placés sur le disque dur du visiteur lorsque vous visitez le site Web de {Arco Fleurs :

B. APERÇU DES COOKIES

Nom	Marque(s)	Cookies	Période de stockage
Google Analytics	Analytique	_ga	2 ans
Google Analytics	Analytique	_ga_8Y9V4RR5CV	2 ans
Unclassified		_GRECAPTCHA	6 mois

3. GOOGLE ANALYTICS

A. GOOGLE

- i. Par le biais de notre site web, des cookies sont installés par Google. Ces cookies font partie de Google Analytics. Nous utilisons ce service pour examiner comment vous, en tant que visiteur, utilisez notre site web et Google produit pour nous des rapports détaillés à ce sujet.
- ii. Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Arco Fleurs n'a aucune influence là-dessus.
- iii. Vous pouvez lire ici (<https://business.safety.google/privacy/>) comment Google utilise vos données personnelles et à quelles fins elles sont utilisées.

B. PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

- i. Par le biais de cette déclaration relative aux cookies, nous vous informons de l'utilisation de Google Analytics.
- ii. Arco Fleurs a conclu un accord de traitement avec Google.
- iii. Google Signals est utilisé. Cette fonction nous permet de mieux connaître le comportement de nos visiteurs sur différents appareils;
- iv. Les données collectées sont liées à d'autres services de Google;
- v. Votre adresse IP est rendue anonyme afin que votre localisation ne puisse pas être retracée.

4. SITES WEB DE TIERS ET MODIFICATIONS

- i. Cette déclaration sur les cookies ne s'applique pas aux sites web de tiers reliés à notre site web par des liens. Il n'est pas possible pour Arco Fleurs de garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles d'une manière fiable et sûre. Cependant, Arco Fleurs met tout en œuvre pour garantir le même niveau de sécurité à vos données.
- ii. Consultez toujours la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant de les utiliser.
- iii. Cette déclaration de cookie est sujette à modification. En cas de modification, il vous sera à nouveau demandé votre consentement à l'installation des cookies modifiés. La version actuelle de ce cookie est 20251201.

5. CONSULTER, MODIFIER OU SUPPRIMER DES DONNÉES

A. VOS DROITS

- i. Vous en avez le droit:
 - a. pour consulter vos données personnelles;
 - b. de présenter une demande de correction des données;
 - c. de demander à ce que nous traitions moins de données;
 - d. pour demander la suppression de vos données;
 - e. de faire transférer vos données à quelqu'un d'autre ; et,
 - f. de déposer une plainte comme décrit plus en détail à l'article 6.
- ii. Si vous avez des questions ou des commentaires sur le traitement des données de Arco Fleurs, veuillez envoyer une demande à info@arcofleurs.nl.
- iii. Arco Fleurs répondra à votre demande dès que possible, mais en tout état de cause dans un délai de quatre semaines.

6. DROIT DE RECLAMATION

A. TRAITEMENT INTERNE

- i. Si vous avez des réclamations concernant le traitement des données personnelles, Arco Fleurs se fera un plaisir de vous aider à les résoudre d'un commun accord. Adressez votre plainte en premier lieu à info@arcofleurs.nl.

B. L'AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES

- i. Conformément à Règlement Général sur la Protection des Données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre l'Autorité de protection des données concernant notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle chef de file de Arco Fleurs, qui est le l'Autorité de protection des données néerlandais (Autoriteit Persoonsgegevens). Vous pouvez trouver plus d'informations sur votre droit de plainte sur le site Internet de l'Autorité de protection des données néerlandais via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.